

# CENNIK USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH

## Obowiązujący od 01-03-2011

Zawiera:

I. Cennik usług związanych z dostępem do Internetu.

II. Cennik połączeń telefonicznych.

### I. CENNIK

#### usług związanych z dostępem do Internetu

##### 1. Oferowane typy abonamentu

**Od 01.04.2010 abonamenty z punktu 1,2,3 nie są oferowane z nowymi umowami.**

Typ abonamentu	Prędkość do routera brzegowego down/up (kbps)	Maksymalna liczba komputerów korzystających z pojedynczego abonamentu	Max. ilość kont pocztowych	Miesięczna opłata abonamentowa netto	Miesięczna opłata abonamentowa brutto
Oszczędny	512/128	1	1	26,00	31,98
Podstawowy	1024/256	2	2	41,00	50,43
Rozszerzony	2048/512	3	4	68,00	83,64

##### 2. Abonamenty od 01.06.2009 – 31.03.2010 roku

Nazwa abonamentu/max. prędkość	Abonament (w zależności od czasu trwania umowy) netto/ brutto			
	3 lata	2 lata	1 rok	Czas nieokreślony
Oszczędny512/128 kb/s	21,32/26,22	22,96/28,24	26,00/31,98	30,00/36,90
Podstawowy1536/512 kb/s	31,15/38,31	36,89/45,37	41,00/50,43	47,55/58,49
Rozszerzony3072/1024 kb/s *	55,74/68,56	61,48/75,62	68,00/83,64	75,00/92,25

\*Przy abonamencie Rozszerzonym3072/1024 usługa Zewnętrzny IP w cenie abonamentu.

##### 3. Abonamenty od 01.04.2010 – 28.02.2011

Nazwa abonamentu/max. prędkość	Abonament (w zależności od czasu trwania umowy) netto/brutto			
	3 lata	2 lata	1 rok	Czas nieokreślony
Oszczędny1024/256 kb/s	21,32/26,22	22,96/28,24	26,00/31,98	30,00/36,90
Podstawowy3072/768 kb/s	31,15/38,31	36,89/45,37	41,00/50,43	47,55/58,49
Rozszerzony6144/1024 kb/s*	55,74/68,56	61,48/75,62	68,00/83,64	75,00/92,25

\*Przy abonamencie Rozszerzonym6144/1024 usługa Zewnętrzny IP w cenie abonamentu.

**W ramach naszej oferty obowiązują w dalszym ciągu dla naszych obecnych klientów abonamenty z punktu 1,2 i 3.**

**Każdy z naszych klientów posiadający w chwili obecnej umowę na czas NIEOKREŚLONY może skorzystać z oferty obowiązującej od 01.03.2011 podpisując nową umowę.**

#### 4. Abonamenty od 01.03.2011

Nazwa abonamentu/max. prędkość	Abonament (w zależności od czasu trwania umowy) netto/brutto			
	3 lata	2 lata	1 rok	Czas nieokreślony
Oszczędny 1Mbps/256kbps	21,32/26,22	22,96/28,24	26,00/31,98	30,00/36,90
Podstawowy 4Mbps/768 kbps/s	31,15/38,31	36,89/45,37	41,00/50,43	47,55/58,49
Rozszerzony 8Mbps/1Mbps	55,74/68,56	61,48/75,62	68,00/83,64	75,00/92,25

Powyższe aboanmenty dotyczą następujących lokalizacji:

ul. Polna 12  
ul. Brydaka 7  
ul. Chodkiewicza 12  
ul. Fredry 8, 10  
ul. Reformacka 6, 8  
ul. Sabaly  
ul. Wyspiańskiego 9

Nazwa abonamentu/max. prędkość	Abonament (w zależności od czasu trwania umowy) netto/brutto			
	3 lata	2 lata	1 rok	Czas nieokreślony
Oszczędny 2Mbps/512kbps	21,32/26,22	22,96/28,24	26,00/31,98	30,00/36,90
Podstawowy 6Mbps/1Mbps	31,15/38,31	36,89/45,37	41,00/50,43	47,55/58,49
Rozszerzony 12Mbps/2Mbps	55,74/68,56	61,48/75,62	68,00/83,64	75,00/92,25

Powyższe aboanmenty dotyczą następujących lokalizacji:

ul. Grodzisko 8  
ul. Hetmańska 40a  
ul. Kolbego 1, 3, 7  
ul. Krajobrazowa 1, 2, 3, 4, 6, 8, 12, 26, 28, 30  
ul. Króla Kazimierza 10b  
ul. Leska 1, 3, 5  
ul. Nazimka 6, 8, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26,  
ul. Nowosądecka 1, 3, 5  
ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 4, 6, 8, 10, 12, 20  
ul. Osmeckiego 19  
ul. Piastów 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13  
ul. Podkarpacka 21a  
ul. Podpromie 8  
ul. Prymasa 1000-lecia 1, 2, 4, 7, 9  
ul. Raginisa 2, 4, 8, 12  
ul. Rejtana 14, 14a, 14b  
ul. Rymanowska 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17  
ul. Sportowa 2b  
ul. Starzyńskiego 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14  
ul. Staszica 16  
ul. Strzelnicza 15, 17, 19, 21  
ul. Szopena 25a  
ul. Ślusarczyka 1, 2, 3, 4  
ul. Widokowa 1, 3, 6, 8  
Kielanówka 35  
Kielanówka 35a

**5. Opłata za przejście z abonamentu:**

- wyższego na niższy - 10,00 zł netto (12,30 zł brutto)
- niższego na wyższy - bezpłatnie
- zawieszenie usługi dostępu do Internetu- 20,49 zł netto (25 ,20 zł brutto)

**6. Pozostałe usługi związane z konserwacją i dostępem do Internetu**

<b>Rodzaj usługi</b>	<b>Cena usługi netto</b>	<b>Cena usługi brutto</b>
<b>Administracja usługą zewnętrznego IP (opłata miesięczna)</b>	<b>4,10</b>	<b>5,04</b>
<b>Każda rozpoczęta godzina pracy specjalisty, nieuzasadnione wezwanie konserwatora.</b>	<b>50,00</b>	<b>61,50</b>

**7. Opłata instalacyjna**

- Opłata za instalację usługi dostępu do Internetu wynosi 350 zł brutto.
- W umowach zawieranych na czas określony w ramach ulgi opłata instalacyjna zostaje obniżona do kwoty 1,00 zł brutto.

## **II. Cennik połączeń telefonicznych**

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej do Umowy o Świadczenie Usług Telefonicznych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe, w tym opłaty instalacyjne, naliczane są z fakturą za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata za Abonament w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana, naliczana jest za pełny okres rozliczeniowy.
6. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są cenami netto bez podatku VAT.
7. Rozmowy do użytkowników Usługi w ramach zakresu numeracji przydzielonej do Operatora są bezpłatne.
8. Operator ustala dopuszczalną kwotę zadłużenia Abonenta wobec Operatora z tytułu rozliczeń za ruch telefoniczny o wartości 200 zł netto (słownie: dwie złotych netto).
9. Opłata za połączenie telefoniczne zaokrąglana jest do pełnego grosza w gór.
10. Okres:
  - Cały tydzień – wszystkie dni tygodnia przez całą dobę
  - Pracujący – 8.00 do 18.00 dni robocze
  - Wolny – 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
  - Wieczorny –18.00 do 8.00 wszystkie dni

### **11. Opłaty abonamentowe**

<b>Opis</b>		<b>Oplata netto</b>	<b>Oplata brutto</b>
<b>Oplata za pojedynczy numer telefoniczny</b>	<b>Bez darmowych minut</b>	<b>10,00</b>	<b>12,30</b>
	<b>100 min. na rozmowy lokalne i międzystrefowe</b>	<b>16,31</b>	<b>20,06</b>
	<b>500 min. na rozmowy lokalne i międzystrefowe</b>	<b>35,00</b>	<b>43,05</b>

### **12. Połączenia Krajowe**

<b>Rodzaj połączenia</b>	<b>okres</b>	<b>Oplata [zł]</b>	
		<b>Netto</b>	<b>brutto</b>
Za rozpoczęcie połączenia	-	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Za 1 min połączenia krajowego</b>			
Lokalne	Cały tydzień	0,05	0,06
międzystrefowe	Cały tydzień	0,06	0,07
Do sieci telefonii komórkowej	Pracujący	0,75	0,92
	Wolny	0,59	0,73
	wieczory	0,54	0,66
Do sieci telefonii komórkowej non CLIP	Pracujący	0,67	0,82
	Wolny	0,67	0,82
	wieczory	0,67	0,82

**13. Połączenia z numerami 0-80x**

Połączenia	okres	Sposób naliczania	Oplata [zł]	Oplata [zł]
			netto	brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8014	Pracujący	1 min	0,41	0,50
	Wolny		0,41	0,50
	Wieczory		0,21	0,26
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37

**14. Połączenia Audiotekstowe**

Połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata [zł]	Oplata [zł]
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 0-7081	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 0-7082	Cały tydzień	1 min	1,06	1,30
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 0-7083	Cały tydzień	1 min	1,70	2,09
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 0-7084	Cały tydzień	1 min	2,11	2,59
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 0-7085	Cały tydzień	1 min	3,01	3,70
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 0-7086	Cały tydzień	1 min	3,47	4,26
	Cały tydzień	1 min	4,01	4,93

Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 0-7087				
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 0-7088	Cały tydzień	1 min	6,26	7,69
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 0-7089	Cały tydzień	Za połączenie	8,13	9,99
Połączenia z numerami 0-4001, 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-4002, 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,88	1,07
Połączenia z numerami 0-4003, 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,75	2,15
Połączenia z numerami 0-4004, 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,62	3,22
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,49	4,29
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,36	5,36

#### 15. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	okres	Sposób naliczania	Opłata za połączenie [zł]	Opłata za połączenie [zł]
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP1	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP2	Cały tydzień	1 min	1,7	2,09
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,01	2,47
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575	Cały tydzień	1 min	0,59	0,72
Połączenie do innych numerów	Cały tydzień	1 min	Cena połączenie lokalnego	Cena połączenie lokalnego

specjalnych			
<b>16. Połączenia międzynarodowe</b>			
<b>starter</b>	0,00	-----	
<b>strefa</b>	<b>Oplata [zł]</b>	<b>Oplata [zł]</b>	
	netto	Brutto	
1	0,12	0,15	
2	0,30	0,37	
3	0,36	0,44	
4	0,55	0,67	
5	0,71	0,87	
6	0,80	0,98	
7	0,93	1,14	
8	1,05	1,29	
9	1,14	1,40	
10	1,28	1,57	
11	1,68	2,06	
12	2,15	2,64	
13	2,95	3,62	
14	3,60	4,42	
15	6,30	7,74	
16	9,90	12,17	
17	45,50	55,96	

### 17. Wykaz stref

<b>Strefa 1</b>	Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
<b>Strefa 2</b>	Australia, Czechy , Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy
<b>Strefa 3</b>	Andora, Chiny, Chiny - tel. kom., Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, Rosja - tel. kom., San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer.
<b>Strefa 4</b>	Alaska, Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hawaje, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia , Ukraina, Ukraina - tel. kom.
<b>Strefa 5</b>	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Singapur - tel. kom., Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze
<b>Strefa 6</b>	Albania, Albania - tel. kom., Białoruś, Białoruś - tel. kom., Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Gruzja - tel. kom., Izrael - tel. kom., Korea Południowa, Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Malezja - tel. kom., Norwegia - tel. kom., Turcja
<b>Strefa 7</b>	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Azerbejdżan - tel. kom., Czarnogóra, Czarnogóra - tel. kom., Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom.
<b>Strefa 8</b>	Argentyna, Argentyna - tel. kom., Armenia, Armenia - tel. kom., Australia - tel. Kom., Austria - tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Bośnia - tel. kom., Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom., Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indie - tel. kom., Indonezja, Iran, Iran - tel. kom., Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kirgistan - tel. kom., Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa - tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia - tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadżykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Uzbekistan - tel. kom., Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Wielka Brytania National Rate, Włochy - tel. kom.
<b>Strefa 9</b>	Algieria, Algieria - tel. kom., Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Holandia Antyle, Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Meksyk - tel. kom., Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Tadżykistan - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom.
<b>Strefa 10</b>	Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.
<b>Strefa 11</b>	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska - tel. kom., Aruba, Aruba - tel. kom., Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Bangladesz - tel. kom., Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Botswana - tel. kom., Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidżi, Gabon, Gabon - tel. kom.,

	Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Grenada - tel. kom., Guatemala, Gwadelupa, Gwadelupa - tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar - tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mauritius, Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua - tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama -tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Św. Kitts&Nevis - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela , Wenezuela - tel. kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom., Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Łucji - tel. kom., Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom.
<b>Strefa 12</b>	Afganistan, Bahamy – tel. kom., Czad, Dominika, Dominika - tel. kom., Erytrea, Gwinea Równikowa, Gwinea Równikowa - tel. kom., Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna - tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea , Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka
<b>Strefa 13</b>	Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Kuba Guantanamo, Nepal, Samoa Zachodnie, Tokelau, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka
<b>Strefa 14</b>	Antarktyka, Gujana, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Somalia, Thuraya, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Wyspa Św. Piotra&Mikelona, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona
<b>Strefa 15</b>	Timor Wschodni, Wyspy Św. Tomasza
<b>Strefa 16</b>	Iridium/Emsat 008816/008817
<b>Strefa 17</b>	Inmarsat