



Zawarta w dniu ..... - ..... - ..... pomiędzy firmą **Enformatic Sp. z o.o.** 35-303 Rzeszów ul. Mieszka I 48/50, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: KRS: 0000146608, zwaną dalej **Dostawcą**, reprezentowaną przez:

- Kraska Andrzej Prezes Zarządu

a: Klient (nazwa firmy / nazwisko i imię)	
NIP / Pesel	
Dokładny adres	

zwanym dalej **Odbiorcą**.

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez *Dostawcę* na rzecz *Odbiorcy* usług telekomunikacyjnych tj. połączeń telefonicznych, dostępu do Internetu, w zależności od indywidualnego zlecenia *Odbiorcy*. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje z dniem zawarcia umowy.
2. Szczegółowy wykaz zamówionych i świadczonych usług i produktów, ich jakość oraz warunki ich wykonywania określa § 11 niniejszej umowy. Składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi następuje w formie pisemnego zgłoszenia;
3. Szczegółowe warunki dostępu do Internetu określa Regulamin świadczenia usług internetowych a warunki zapewnienia połączeń telefonicznych Regulamin świadczenia usług telefonicznych.

#### § 2

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy *Dostawca* zapłaci odszkodowanie. Wysokość odszkodowania równa jest 1/30 wysokości abonamentu za każdy dzień braku świadczenia usług.
2. *Dostawca* zapewnia obsługę serwisową polegającą na dyżurach telefonicznych pod numerem 506 197 404 w dni powszednie od 8.00 do 19.00, w soboty i niedziele od 8.00 do 16.00. oraz na niezwłocznym usuwaniu awarii nie później jednak niż w czasie 48 godzin od zgłoszenia.

#### § 3

1. *Dostawca* zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych w systemie telekomunikacyjnym *Dostawcy*.
2. *Odbiorca* zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy, regulaminów i do uiszczania opłat zgodnie z cennikiem i fakturami.
3. Dostęp *Odbiorcy* do systemu telekomunikacyjnego *Dostawcy*, a tym samym możliwość korzystania z realizowanych w nim usług będzie możliwa za pośrednictwem sieci teleinformatycznej, konserwowanej i zarządzanej przez *Dostawcę* lub za pośrednictwem struktur publicznej sieci dostępowej z wykorzystaniem struktur własnych bądź innego uprawnionego operatora telekomunikacyjnego.
4. Szczegółowy wykaz usług, produktów, ich parametry techniczne oraz ceny określa Cennik.
5. Zmiana opłat określonych w Cenniku nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.
6. Elementy aktywne i pasywne zamontowane po stronie *Dostawcy* stanowią własność *Dostawcy*. Na czas trwania umowy elementy tej sieci zostają oddane w używanie *Odbiorcy*.

#### § 4

1. Za świadczone usługi, rozliczane w okresie miesięcznym pobierane będzie wynagrodzenie zgodnie z cennikiem (faktura Vat).
2. Niedotrzymanie terminu płatności daje *Dostawcy* prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, a w razie opóźnienia dłuższego niż 30 dni - prawo zablokowania świadczenia usług.

#### § 5

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności zalegania z opłatami *Dostawca* ma prawo ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać niniejszą umowę oraz wstrzymać tym samym realizację usług dla *Odbiorcy*.
2. Ponowne uruchomienie usług wobec *Odbiorcy*, o którym mowa w pkt 1 będzie możliwe po podpisaniu nowej umowy, wniesieniu przez niego płatnej na konto *Dostawcy* opłaty aktywacyjnej w wysokości 3-krotnej wartości abonamentu miesięcznego oraz po uprzednim uregulowaniu przez *Odbiorcę* zaległości.

#### § 6

1. Strony zobowiązane są wzajemnie do poinformowania się o zmianie adresu lub siedziby.
2. Strony wyrażają zgodę na przejście praw i obowiązków na następców prawnych *Dostawcy* bez zmiany umowy.

#### § 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony równy 12 miesięcy zwany Okresem Karencji.
2. *Odbiorcy* nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu na niższy, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez Okres Karencji. Okres Karencji nie ulega zmianie nawet w przypadku zmiany przez *Odbiorcę* abonamentu na wyższy.
3. Jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia, że rezygnuje z kontynuowania umowy na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Karencji, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
4. Umowę na czas nieokreślony Strony mogą rozwiązać za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku rozwiązania umowy z winy *Odbiorcy* przed upływem Okresu Karencji, *Odbiorca* zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej *Odbiorcy* pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

#### § 8

1. *Odbiorca* upoważnia *Dostawcę* do wystawiania faktur za świadczone usługi, produkty i materiały bez podpisu *Odbiorcy*.
2. *Odbiorca* wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów związanych z realizacją niniejszej umowy stosownie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

#### § 9

1. Regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych oraz Cennik a w przypadku usług telefonicznych dodatkowo protokół odbioru technicznego stanowią integralną część umowy.
2. *Abonent* oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje Regulaminy świadczenia usług oraz Cennik.
3. Regulaminy świadczenia usług, Cennik oraz koszty usług serwisowych są udostępnione na stronie [www.enformatic.pl](http://www.enformatic.pl)
4. Zmiana umowy wymaga zgodnego oświadczenia stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§ 10**

Strony ustalają świadczenie i zakup następujących usług i produktów:

**1. Konto e-mail Odbiorcy usług**

Nazwa konta		@enf.pl
Pierwsze hasło		

**2. Typ abonamentu (pakietu taryfowego) dostępu do Internetu: Oszczędny1024/256 kb/s**

**3. Wysokość abonamentu miesięcznego za łącze internetowe lub/i abonamentu za telefon wynika z Cennika.**

**4. Adres karty sieciowej :**

<b>1.</b>							----	<b>2.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>
<b>3.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	----	<b>4.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>

**5. Zewnętrzny adres IP:  TAK  NIE (opłata miesięczna zgodnie z Cennikiem)**

**6. Abonament telefoniczny: brak -----**

**7. Zasady świadczenia usługi Telefonii Cyfrowej**

<b>Data aktywacji (rozpoczęcia świadczenia)</b>		<b>Wysokość limitu dopuszczalnego zadłużenia:</b>	
-- dni od daty wejścia w życie Umowy	<input type="checkbox"/> bez limitu	<input checked="" type="checkbox"/> zgodnie z wartością określoną w Cenniku	
	<input type="checkbox"/> limit indywidualny: zł netto		
<b>Plan taryfowy:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Plan Sekundowy			

**8. Nadane numery telefoniczne**

<b>Nadane numery:</b>		
<i>Numery abonenckie:</i>	<i>Numery Fax-2-Email:</i>	<i>Numery Voice-2-Email:</i>
1. -----	1. -----	1. -----
2. -----	2. -----	2. -----
3. -----	3. -----	3. -----
4. -----	4. -----	4. -----

**9. Wariant instalacji VoIP (ustalenia zgodnie z cennikiem): brak.**

**10. Sposób zapłaty opłat instalacyjnych: opłata jednorazowa zgodna z Cennikiem.**

Czytelny podpis i pieczęć Odbiorcy

Podpis i pieczęć Dostawcy