

UMOWA NR/SO/2017

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Enformatic Sp. z o.o. tel. (17)717-5000, www.enformatic.pl



Zawarta w dniu pomiędzy firmą **Enformatic Sp. z o.o.** 35-303 Rzeszów ul. Mieszka I 73A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: KRS: 0000146608, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez:

a: Klient (nazwa firmy / nazwisko i imię)		
Pesel		Tel: E-mail:
Seria i numer dowodu osobistego		
NIP		
Dokładny adres świadczenia usługi	Ulica i nr: Kod i miasto:	
Adres stałego zameldowania	Ulica i nr: Miasto:	Kod: jw Miasto: jw
Adres do korespondencji	Ulica i nr: Kod i miasto:	Kod: jw Miasto: jw

zwanym dalej **Abonentem**,

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez **Operatora** na rzecz **Abonenta** usług telekomunikacyjnych tj. połączeń telefonicznych, dostępu do Internetu, w zależności od indywidualnego zlecenia **Abonenta**. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później, niż w terminie dni od dnia zawarcia umowy.
2. Postanowienia dotyczące : dostępu, jakości i funkcjonalności usługi, zakresu obsługi serwisowej, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z usługi, okresu rozliczeniowego, sposobów przekazywania **Abonenta** informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad składania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia usług internetowych oraz Regulaminie świadczenia usług telefonicznych.
3. Szczegółowy wykaz zamówionych i świadczonych usług oraz produktów, ich jakość , a także warunki ich wykonywania określa § 10 niniejszej umowy. Składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi następuje w formie pisemnego zgłoszenia.

§ 2

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy **Operator** zapłaci odszkodowanie. Wysokość odszkodowania równa jest 1/30 wysokości abonamentu za każdy dzień braku świadczenia usług.
2. **Operator** zapewnia obsługę serwisową polegającą na dyżurach telefonicznych pod numerem 506 197 404 w dni powszednie od 8.00 do 19.00 oraz w soboty od 8.00 do 16.00. oraz na bezwzględnym usuwaniu awarii nie później niż w czasie 48 godzin od zgłoszenia. Zgłoszenie awarii poza wyznaczonymi godzinami, jak również w niedziele i święta, jest możliwe, poprzez pozostawienie informacji na poczcie głosowej, przy czym za datę zgłoszenia awarii, uważa się godz. 8.00, najbliższego dnia roboczego
3. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu i wyraża zgodę na instalację urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi przez **Dostawcę**, o której mowa w § 1 ust.1 umowy

§ 3

1. **Operator** zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych w systemie telekomunikacyjnym **Operatora**.
2. **Abonent** zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy, regulaminów i do uiszczania opłat zgodnie z cennikiem.
3. Dostęp **Abonenta** do systemu telekomunikacyjnego **Operatora**, a tym samym możliwość korzystania z realizowanych w nim usług będzie możliwa za pośrednictwem sieci teleinformatycznej, konserwowanej i zarządzanej przez **Operatora** lub za pośrednictwem struktur publicznej sieci dostępowej z wykorzystaniem struktur własnych bądź innego uprawnionego operatora telekomunikacyjnego.
4. Szczegółowy wykaz usług, produktów, ich parametry techniczne oraz ceny określa Cennik.
5. Elementy aktywne i pasywne zamontowane po stronie **Operatora** stanowią własność **Operatora**. Na czas trwania umowy elementy tej sieci zostają oddane w używanie **Abonentowi**.

§ 4

1. Za świadczone usługi, rozliczane w okresie miesięcznym pobierane będzie wynagrodzenie zgodnie z cennikiem (faktura Vat).
2. Niedotrzymanie terminu płatności daje **Operatorowi** prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, a w razie opóźnienia dłuższego niż 30 dni - prawo zablokowania świadczenia usług.

§ 5

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności zalegania z opłatami **Operatora** ma prawo ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać niniejszą umowę oraz wstrzymać tym samym realizację usług dla **Abonenta**.
2. Ponowne uruchomienie usług wobec **Abonenta**, o którym mowa w pkt 1 będzie możliwe po podpisaniu nowej umowy, wniesieniu przez niego płatnej na konto **Operatora** opłaty aktywacyjnej w wysokości 3-krotnej wartości abonamentu miesięcznego oraz po uprzednim uregulowaniu przez **Abonenta** zaległości.

§ 6

1. Strony zobowiązane są wzajemnie do poinformowania się o zmianie adresu lub siedziby.
2. Strony wyrażają zgodę na przejście praw i obowiązków na następców prawnych **Operatora** bez zmiany umowy.

§ 7

1. **Operator** może dokonać zmian niniejszej umowy. W takiej sytuacji, zobowiązany jest doreczyć **Abonentowi** na piśmie treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz poinformować **Abonenta** o prawie do wypowiedzenia umowy w razie braku akceptacji proponowanych zmian.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez **Abonenta**, w sytuacji, o której mowa w ust.1 **Operatorowi** nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi, chyba, że konieczność zmiany umowy jest następstwem zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych klauzul umownych, bądź decyzji Prezesa UKE.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony.....zwany Okresem Umowy w ramach promocyjnej oferty handlowej:
2. **Abonentowi** nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu na mniejszy, jak również zawieszac lub rezygnować z realizacji usług przez Okres Umowy.
3. Jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia, że rezygnuje z kontynuowania umowy na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Umowy, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
4. Umowę na czas nieokreślony Strony mogą rozwiązać za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W ramach promocyjnej oferty handlowej **Abonent** otrzymuje maksymalną ulgę w wysokościz(brutto).
6. W przypadku rozwiązania umowy z winy **Abonenta** przed upływem Okresu Umowy, **Abonent** zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi określonej w pkt 5. przyznanej **Abonentowi** pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Dodatkowo **Operator** informuje, że jakość usług związana z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez **Abonenta** nie podlega reklamacji
8. **Operator** odpowiada za parametry łącza określone umową mierzone na porcie dotyczącym urządzenia dostarczonego przez **Operatora**

§ 9

1. **Abonent** wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych za świadczone usługi, produkty i materiały w sposób określony w Regulaminie
2. **Abonent** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów związanych z realizacją niniejszej umowy stosownie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

§ 10

1. Regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1, oraz protokół wykonania zlecenia stanowią integralną część umowy.
2. **Abonent** oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1,
3. Regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1, są udostępnione na stronie www.enformatic.pl
4. Zmiana umowy wymaga zgodnego oświadczenia stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 11

1. Strony ustalają świadczenie i zakup następujących usług i produktów:

Typ abonamentu	Czas trwania umowy

2. Opłata instalacyjna zgodna z cennikiem i regulaminem obowiązującej promocji.

3. Logowanie do strony setup.enf.pl.

Login:	@enf.pl
Hasło dostępne:	

4. Adres karty sieciowej :

1.		----	2.							
----	--	------	----	--	--	--	--	--	--	--

5. Zewnętrzny adres IP: TAK NIE (opłata miesięczna zgodnie z Cennikiem)

6. Abonament telefoniczny: Nie dotyczy

Zasady świadczenia usługi Telefonii Cyfrowej – Plan taryfowy: Plan Sekundowy <input checked="" type="checkbox"/>

Nadane numery telefoniczne:		
<i>Numery abonenckie:</i>	<i>Numery Fax-2-Email:</i>	<i>Numery Voice-2-Email:</i>
1. <input type="text"/>	1. <input type="text"/>	1. <input type="text"/>
2. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>

7. Wariant instalacji VoIP (ustalenia zgodnie z cennikiem).

8. Sposób zapłaty opłat instalacyjnych: opłata jednorazowa zgodna z Cennikiem i promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1

Czytelny podpis lub/ i pieczęć Abonenta

Podpis i pieczęć Operatora