





## CENNIK USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH

Zawiera:

- I. Cennik usług związanych z dostępem do Internetu.
- II. Cennik połączeń telefonicznych.
- III. Cennik usług łączonych MIX.
- IV. Cennik usług komercyjnych.



### I. CENNIK usług związanych z dostępem do Internetu

#### 1. Oferowane typy abonamentu

Typ abonamentu	Prędkość do routera brzegowego down/up (kbps)	Maksymalna liczba komputerów korzystających z pojedynczego abonamentu	Max. ilość kont pocztowych	Niekomercyjna strona WWW
Oszczędny	512/128	1	1 (50 MB)*	NIE
<b>Podstawowy</b>	<b>1024/256</b>	<b>2</b>	<b>2 (100 MB)*</b>	<b>TAK</b>
<del>Podstawowy Plus</del>	<del>384/120</del>	<del>2</del>	<del>3 (150 MB)*</del>	<del>TAK</del>
Rozszerzony	2048/512	3	4 (200 MB)*	TAK
<del>Rozszerzony Plus</del>	<del>720/192</del>	<del>3</del>	<del>6 (300 MB)*</del>	<del>TAK</del>
Niestandardowy				

\*- ilość wygenerowanego przez usługi hostingowe transferu nie może przekraczać dziesięciokrotnej wielkości miejsca na dysku przyznanego w danym pakiecie (np. w pakiecie podstawowym nie można wygenerować więcej jak 1GB transferu).

#### 2. Opłaty abonamentowe – dostęp do Internetu

Typ abonamentu	Miesięczna opłata abonamentowa netto	Miesięczna opłata abonamentowa brutto
Oszczędny	26,00 zł	31,72 zł
<b>Podstawowy</b>	<b>41,00 zł</b>	<b>50,02 zł</b>
<del>Podstawowy plus</del>	<del>56,00 zł</del>	<del>68,32 zł</del>
Rozszerzony	68,00 zł	82,96 zł
<del>Rozszerzony plus</del>	<del>95,00 zł</del>	<del>115,90 zł</del>
Niestandardowy		

- Abonenci płacący miesięczny abonament dostępu do internetu korzystają bezpłatnie z kont oraz witryny niekomercyjnej zgodnie z tabelą z pkt. 1

**3. Opłata za przejście z abonamentu:**

- wyższego na niższy - 10,00 zł netto (12,20 zł brutto)
- niższego na wyższy - bezpłatnie
- zawieszenie usługi dostępu do Internetu - 20,49 zł netto (25,00 zł brutto)

**4. Pozostałe usługi związane z konserwacją i dostępem do Internetu**

Rodzaj usługi	Cena usługi netto	Cena usługi brutto
Administracja usługą zewnętrznego IP (opłata miesięczna)	4,10 zł	5,00 zł
Każda rozpoczęta godzina pracy specjalisty.	40,00 zł	48,80 zł
Nieuzasadnione wezwanie konserwatora.	50,00 zł	61,00 zł

## II. Cennik połączeń telefonicznych

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej do Umowy o Świadczenie Usług Telefonicznych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe, w tym opłaty instalacyjne, naliczane są z fakturą za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata za Abonament w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana, naliczana jest za pełny okres rozliczeniowy.
6. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są cenami netto bez podatku VAT.
7. Rozmowy do użytkowników Usługi w ramach zakresu numeracji przydzielonej do Operatora są bezpłatne.
8. Operator ustala dopuszczalną kwotę zadłużenia Abonenta wobec Operatora z tytułu rozliczeń za ruch telefoniczny o wartości 200 zł netto (słownie: dwie złotych netto).
9. Opłata za połączenie telefoniczne zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
10. Okres:
  - Cały tydzień – wszystkie dni tygodnia przez całą dobę
  - Pracujący – 8.00 do 18.00 dni robocze
  - Wolny – 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
  - Wieczorny – 18.00 do 8.00 wszystkie dni

**11. Opłaty abonamentowe**

Opis	Oplata [zł]	Oplata [zł]
	Netto	Brutto
Opłata abonamentowa za pojedynczy numer telefoniczny	13,00	15,86
Opłata abonamentowa za usługę fax-to-email	3,00	3,66
Opłata abonamentowa za usługę voice-to-email	3,00	3,66

**12. Połączenia krajowe**

Rodzaj połączenia	Okres	Oplata [zł]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	Pracujący	0,10	0,12
	Wolny	0,09	0,11
	Wieczory	0,07	0,09
Międzystrefowe	Pracujący	0,12	0,15
	Wolny	0,09	0,11
	Wieczory	0,07	0,09
Do sieci telefonii komórkowej	Pracujący	0,75	0,92
	Wolny	0,59	0,72
	Wieczory	0,54	0,66
Do sieci telefonii komórkowej non CLIP	Pracujący	0,67	0,82
	Wolny	0,67	0,82
	Wieczory	0,67	0,82

**13. Połączenia z numerami 0-80x**

Połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata [zł]	
			Netto	Brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8014	Pracujący	1 min	0,41	0,50
	Wolny		0,41	0,50
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37

**14. Połączenia Audiotekstowe**

Połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata [zł]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 0-7081	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 0-7082	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29



Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 0-7083	Cały tydzień	1 min	1,70	2,07
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 0-7084	Cały tydzień	1 min	2,11	2,57
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 0-7085	Cały tydzień	1 min	3,01	3,67
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 0-7086	Cały tydzień	1 min	3,47	4,23
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 0-7087	Cały tydzień	1 min	4,01	4,89
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 0-7088	Cały tydzień	1 min	6,26	7,64
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 0-7089	Cały tydzień	Za połączenie	8,13	9,92
Połączenia z numerami 0-4001, 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-4002, 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,88	1,07
Połączenia z numerami 0-4003, 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,75	2,14
Połączenia z numerami 0-4004, 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,62	3,20
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,49	4,26
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,36	5,32

**15. Połączenia z numerami specjalnymi**

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata za połączenie [zł]	Oplata za połączenie [zł]
			Netto	Brutto
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP <sup>1</sup>	Cały tydzień	Oplata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP <sup>2</sup>	Cały tydzień	1 min	1,7	2,07
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,01	2,45
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575	Cały tydzień	1 min	0,59	0,72
Połączenie do innych numerów specjalnych	-	1 min	Cena połączenia lokalnego	Cena połączenia lokalnego

**16. Połączenia międzynarodowe**

Starter	0,00	-----
Strefa	Oplata [zł]	Oplata [zł]
	Netto	Brutto
1	0,12	0,15
2	0,30	0,37
3	0,36	0,44
4	0,55	0,67
5	0,71	0,87
6	0,80	0,98
7	0,93	1,13



8	1,05	1,28
9	1,14	1,39
10	1,28	1,56
11	1,68	2,05
12	2,15	2,62
13	2,95	3,60
14	3,60	4,39
15	6,30	7,69
16	9,90	12,08
17	45,50	55,51

**17. Wykaz stref.**

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
Strefa 2	Australia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy
Strefa 3	Andora, Chiny, Chiny - tel. kom., Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, Rosja - tel. kom., San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer.
Strefa 4	Alaska, Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hawaje, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia, Ukraina, Ukraina - tel. kom.
Strefa 5	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Singapur - tel. kom., Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze
Strefa 6	Albania, Albania - tel. kom., Białoruś, Białoruś - tel. kom., Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Gruzja - tel. kom., Izrael - tel. kom., Korea Południowa, Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Malezja - tel. kom., Norwegia - tel. kom., Turcja
Strefa 7	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Azerbejdżan - tel. kom., Czarnogóra, Czarnogóra - tel. kom., Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom.
Strefa 8	Argentyna, Argentyna - tel. kom., Armenia, Armenia - tel. kom., Australia - tel. kom., Austria - tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Bośnia - tel. kom., Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom., Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indie - tel. kom., Indonezja, Iran, Iran - tel. kom., Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kirgistan - tel. kom., Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa - tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia - tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadzycystan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Uzbekistan - tel. kom., Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Wielka Brytania National Rate, Włochy - tel. kom.
Strefa 9	Algieria, Algieria - tel. kom., Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Holandia Antyle, Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Meksyk - tel. kom., Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Tadzycystan - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom.
Strefa 10	Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Marynary Północne, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.
Strefa 11	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska - tel. kom., Aruba, Aruba - tel. kom., Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Bangladesz - tel. kom., Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Botswana - tel. kom., Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidżi, Gabon, Gabon - tel. kom., Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Grenada - tel. kom., Guatemala, Gwadelupa, Gwadelupa - tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar - tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mauritius, Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua - tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama - tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Św. Kitts&Nevis - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela, Wenezuela - tel. kom., Wybrzeże Kości Stoniowej, Wybrzeże Kości Stoniowej - tel. kom., Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Łucji - tel. kom., Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom.



Strefa 12	Afganistan, Bahamy – tel. kom., Czad, Dominika, Dominika - tel. kom., Erytrea, Gwinea Równikowa, Gwinea Równikowa - tel. kom., Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna - tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea, Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka
Strefa 13	Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Kuba Guantanamo, Nepal, Samoa Zachodnie, Tokelau, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka
Strefa 14	Antarktyka, Gujana, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Somalia, Thuraya, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Wyspa Św. Piotra&Mikelsona, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona
Strefa 15	Timor Wschodni, Wyspy Św. Tomasza
Strefa 16	Iridium/Emsat 008816/008817
Strefa 17	Inmarsat

## 18. Opłaty instalacyjne

### I wariant instalacji

Opis	Kwota [zł]	
	Netto	Brutto
Instalacja jednej linii abonenckiej	99,90	121,88
Aktywacja jednego numeru telefonicznego	29,71	36,25

### II wariant instalacji

Opis	Kwota [zł]	
	Netto	Brutto
Instalacja jednej linii abonenckiej	99,90	121,88
Instalacja urządzenia VoIP w Lokalu Abonenta	99,90	121,88
Aktywacja jednego numeru telefonicznego	29,71	36,25

### III wariant instalacji

Opis	Kwota [zł]	
	Netto	Brutto
Aktywacja jednego numeru telefonicznego	29,71	36,25

### IV wariant instalacji

Opis	Kwota
	Netto
Instalacja niestandardowa	Ustalana indywidualnie

19. O sposobie wyboru wariantu instalacji decyduje Operator, po zapoznaniu się z potrzebami Abonenta i możliwościami technicznymi instalacji.

20. Opłaty instalacyjne powyżej wartości 120 złotych netto/146,40 zł brutto mogą być rozłożone na 6 lub 12 rat.

**21. Koszt urządzenia VoIP**

Opis	Kwota [zł]	Kwota [zł]
	Netto	Brutto
Brak zwrotu urządzenia VoIP lub zwrot urządzenia uszkodzonego	250,00	305,00

**22. Ponowne podłączenie**

Opis	Kwota [zł]	Kwota [zł]
	Netto	Brutto
Opłata za ponownie rozpoczęcie świadczenia usług Telefonii Cyfrowej, ograniczonych lub zawieszonych z winy Abonenta	60,00	73,20

**III. Cennik usług łączonych MIX**

Abonamenty MIX zawierają konkretny abonament dostępu do Internetu oraz abonament za numer telefoniczny. Nazwa typu abonamentu oznacza typ dostępu do Internetu oraz abonament telefoniczny np. podstawowy Mix oznacza dostęp do Internetu zgodnie z parametrami abonamentu „podstawowy” tj. 256/80 kbps w kwocie 41,- zł netto oraz abonament telefoniczny w kwocie 7,50 zł. Łączny koszt obu abonamentów wyniósłby 48,50 zł netto, natomiast w ramach połączenia „podstawowy Mix” cena wynosi 46,- zł. netto.

**Miesięczne opłaty abonamentowe**

<i>Typ abonamentu</i>	<i>Miesięczna opłata abonamentowa netto</i>	<i>Miesięczna opłata abonamentowa brutto</i>
Oszczędny MIX	31,00 zł	37,82 zł
<b>Podstawowy MIX</b>	<b>46,00 zł</b>	<b>56,12 zł</b>
Podstawowy plus MIX	61,00 zł	74,42 zł
Rozszerzony MIX	72,00 zł	87,84 zł
Rozszerzony plus MIX	99,00 zł	120,78 zł



## IV. Cennik usług komercyjnych

**Tabela opłat komercyjnych.**

LP	Prędkość do routera brzegowego	Ilość numerów telefonicznych. Abonament w cenie łącza.	Ilość zewnętrznych adresów IP	WARIANT 1 Cena z dzierżawą łącza [zł] Netto / Brutto	WARIANT 2 Cena bez dzierżawy łącza [zł] Netto / Brutto
1	512 kbps	1	2	385,00 / 469,70	220,00 / 268,40
2	1024 kbps	2	4	590,00 / 719,80	410,00 / 500,20
3	2048 kbps	3	8	990,00 / 1207,80	800,00 / 976,00
4	4092 kbps	4	16	1820,00 / 2220,40	1600,00 / 1952,00

### **WARIANT 1**

Zestawienie łącza – 1 zł netto/1,22 zł brutto, umowa na czas określony 12 miesięcy, 2700 zł netto/3294 zł brutto za odstąpienie od umowy w terminie wcześniejszym niż 12 miesięcy, po upływie 12 miesięcy umowa na czas nieokreślony z cenami jak w WARIANT 2

### **WARIANT 2**

Zestawienie łącza – 2700 zł netto/3294 zł brutto, umowa z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.