

CENNIK USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH

Zawiera:

I. Cennik usług związanych z dostępem do Internetu.

II. Cennik połączeń telefonicznych.

I. CENNIK usług związanych z dostępem do Internetu

1. Oferowane typy abonamentu

Od 01.04.2010 abonamenty z punktu 1 i 2 nie są oferowane z nowymi umowami.

Typ abonamentu	Prędkość do routera brzegowego down/up (kbps)	Maksymalna liczba komputerów korzystających z pojedynczego abonamentu	Max. ilość kont pocztowych	Miesięczna opłata abonamentowa netto	Miesięczna opłata abonamentowa brutto
Oszczędny	512/128	1	1	26,00	31,72
Podstawowy	1024/256	2	2	41,00	50,02
Rozszerzony	2048/512	3	4	68,00	82,96

2. Abonamenty od 01.06.2009 – 31.03.2010 roku

Nazwa abonamentu/max. prędkość	Abonament (w zależności od czasu trwania umowy) brutto			
	3 lata	2 lata	1 rok	Czas nieokreślony
Oszczędny 512/128 kb/s	26,00	28,00	31,72	36,60
Podstawowy 1536/512 kb/s	38,00	45,00	50,02	58,00
Rozszerzony 3072/1024 kb/s *	68,00	75,00	82,96	91,50

*Przy abonamencie Rozszerzonym 3072/1024 usługa Zewnętrznego IP w cenie abonamentu.

W ramach naszej oferty obowiązują w dalszym ciągu dla naszych obecnych klientów abonamenty z punktu 1 i 2.

Każdy z naszych klientów posiadający w chwili obecnej umowę na czas nieokreślony może skorzystać z oferty obowiązującej od 01.04.2010 podpisując nową umowę.

3. Abonamenty od 01.04.2010

Nazwa abonamentu/max. prędkość	Abonament (w zależności od czasu trwania umowy) brutto			
	3 lata	2 lata	1 rok	Czas nieokreślony
Oszczędny1024/256 kb/s	26,00	28,00	31,72	36,60
Podstawowy3072/768 kb/s	38,00	45,00	50,02	58,00
Rozszerzony6144/1024 kb/s*	68,00	75,00	82,96	91,50

*Przy abonamencie Rozszerzonym6144/1024 usługa Zewnętrzny IP w cenie abonamentu.

4. Opłata za przejście z abonamentu:

- wyższego na niższy - 10,00 zł netto (12,20 zł brutto)
- niższego na wyższy - bezpłatnie
- zawieszenie usługi dostępu do Internetu- 20,49 zł netto (25 ,00 zł brutto)

5. Pozostałe usługi związane z konserwacją i dostępem do Internetu

Rodzaj usługi	Cena usługi netto	Cena usługi brutto
Administracja usługą zewnętrznego IP (opłata miesięczna)	4,10	5,00
Każda rozpoczęta godzina pracy specjalisty, nieuzasadnione wezwanie konserwatora.	50,00	61,00

6. Opłata instalacyjna

- Opłata za instalację usługi dostępu do Internetu wynosi 350 zł brutto.
- W umowach zawieranych na czas określony w ramach ulgi opłata instalacyjna zostaje obniżona do kwoty 1,00 zł brutto.

II. Cennik połączeń telefonicznych

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej do Umowy o Świadczenie Usług Telefonicznych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe, w tym opłaty instalacyjne, naliczane są z fakturą za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata za Abonament w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana, naliczana jest za pełny okres rozliczeniowy.
6. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są cenami netto bez podatku VAT.
7. Rozmowy do użytkowników Usługi w ramach zakresu numeracji przydzielonej do Operatora są bezpłatne.
8. Operator ustala dopuszczalną kwotę zadłużenia Abonenta wobec Operatora z tytułu rozliczeń za ruch telefoniczny o wartości 200 zł netto (słownie: dwie złotych netto).
9. Opłata za połączenie telefoniczne zaokrąglana jest do pełnego grosza w gór.
10. Okres:

Cały tydzień	– wszystkie dni tygodnia przez całą dobę
Pracujący	– 8.00 do 18.00 dni robocze
Wolny	– 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
Wieczorny	– 18.00 do 8.00 wszystkie dni

11. Opłaty abonamentowe

	Opis	Opłata netto	Opłata brutto
Opłata za pojedynczy numer telefoniczny	Bez darmowych minut	10,00	12,20
	100 min. na rozmowy lokalne i międzystrefowe	16,31	19,90
	500 min. na rozmowy lokalne i międzystrefowe	35,00	42,70

a) Opłata za instalację usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej wynosi 350 zł brutto.

b) W umowach zawieranych na czas określony w ramach ulgi opłata instalacyjna zostaje obniżona do kwoty 1,00 zł brutto.

12. Połączenia Krajowe

Rodzaj połączenia	okres	Opłata [zł]	Opłata [zł]
		Netto	brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	Cały tydzień	0,05	0,06
międzystrefowe	Cały tydzień	0,06	0,07
Do sieci telefonii komórkowej	Pracujący	0,75	0,92
	Wolny	0,59	0,72
	wieczory	0,54	0,66
Do sieci telefonii komórkowej non CLIP	Pracujący	0,67	0,82
	Wolny	0,67	0,82
	wieczory	0,67	0,82

13. Połączenia z numerami 0-80x

Połączenia	okres	Sposób naliczania	Opłata [zł]	Opłata [zł]
			netto	brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00

Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8014	Pracujący	1 min	0,41	0,50
	Wolny		0,41	0,50
	Wieczory		0,21	0,26
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37

14. Połączenia Audiotekstowe

Połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata [zł]	Oplata [zł]
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 0-7081	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 0-7082	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 0-7083	Cały tydzień	1 min	1,70	2,07
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 0-7084	Cały tydzień	1 min	2,11	2,57
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 0-7085	Cały tydzień	1 min	3,01	3,67
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 0-7086	Cały tydzień	1 min	3,47	4,23
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 0-7087	Cały tydzień	1 min	4,01	4,89

Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 0-7088	Cały tydzień	1 min	6,26	7,64
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 0-7089	Cały tydzień	Za połączenie	8,13	9,92
Połączenia z numerami 0-4001, 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-4002, 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,88	1,07
Połączenia z numerami 0-4003, 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,75	2,14
Połączenia z numerami 0-4004, 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,62	3,20
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,49	4,26
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,36	5,32

15. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	okres	Sposób naliczania	Oplata za połączenie [zł]	Oplata za połączenie [zł]
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP1	Cały tydzień	Oplata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP2	Cały tydzień	1 min	1,7	2,07
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,01	2,45
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575	Cały tydzień	1 min	0,59	0,72
Połączenie do innych numerów specjalnych	Cały tydzień	1 min	Cena połączenie lokalnego	Cena połączenie lokalnego

16. Połączenia międzynarodowe

starter	0,00	-----
strefa	Oplata [zł]	Oplata [zł]
	netto	Brutto
1	0,12	0,15
2	0,30	0,37
3	0,36	0,44
4	0,55	0,67
5	0,71	0,87
6	0,80	0,98
7	0,93	1,13
8	1,05	1,28
9	1,14	1,39
10	1,28	1,56
11	1,68	2,05
12	2,15	2,62
13	2,95	3,60
14	3,60	4,39
15	6,30	7,69
16	9,90	12,08
17	45,50	55,51

17. Wykaz stref

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
Strefa 2	Australia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy
Strefa 3	Andora, Chiny, Chiny - tel. kom., Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, Rosja - tel. kom., San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer.
Strefa 4	Alaska, Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hawaje, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia, Ukraina, Ukraina - tel. kom.
Strefa 5	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Singapur - tel. kom., Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze
Strefa 6	Albania, Albania - tel. kom., Białoruś, Białoruś - tel. kom., Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Gruzja - tel. kom., Izrael - tel. kom., Korea Południowa, Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Malezja - tel. kom., Norwegia - tel. kom., Turcja
Strefa 7	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Azerbejdżan - tel. kom., Czarnogóra, Czarnogóra - tel. kom., Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom.
Strefa 8	Argentyna, Argentyna - tel. kom., Armenia, Armenia - tel. kom., Australia - tel. kom., Austria - tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Bośnia - tel. kom., Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom., Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indie - tel. kom., Indonezja, Iran, Iran - tel. kom., Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kirgistan - tel. kom., Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa - tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia - tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadżykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Uzbekistan - tel. kom., Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Wielka Brytania National Rate, Włochy - tel. kom.
Strefa 9	Algieria, Algieria - tel. kom., Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Holandia Antyle, Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Meksyk - tel. kom., Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Tadżykistan - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom.
Strefa 10	Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.

Strefa 11	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska - tel. kom., Aruba, Aruba - tel. kom., Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Bangladesz - tel. kom., Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Botswana - tel. kom., Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidżi, Gabon, Gabon - tel. kom., Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Grenada - tel. kom., Guatemala, Gwadelupa, Gwadelupa - tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar - tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mauritius, Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua - tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama -tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Św. Kitts&Nevis - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela , Wenezuela - tel. kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom., Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Łucji - tel. kom., Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom.
Strefa 12	Afganistan, Bahamy – tel. kom., Czad, Dominika, Dominika - tel. kom., Erytrea, Gwinea Równikowa, Gwinea Równikowa - tel. kom., Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna - tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea , Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka
Strefa 13	Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Kuba Guantanamo, Nepal, Samoa Zachodnie, Tokelau, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka
Strefa 14	Antarktyka, Gujana, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Somalia, Thuraya, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Wyspa Św. Piotra&Mikelona, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona
Strefa 15	Timor Wschodni, Wyspy Św. Tomasza
Strefa 16	Iridium/Emsat 008816/008817
Strefa 17	Inmarsat