



**ENFORMATIC SPÓŁKA Z O.O.**

ul. Mieszka I 48/50, 35-303 Rzeszów, Polska

Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000146608

NIP 813-32-97-173, Regon 691695432, Wysokość kapitału zakładowego 50.000 zł

# CENNIK

## Usług telekomunikacyjnych oraz usług telewizji cyfrowej

Cennik obowiązuje od dnia: 01-01-2014r

Wszystkie ceny w niniejszym cenniku są cenami brutto

## I. Opłaty niezależne od usługi

Rodzaj zdarzenia	Opłata jednorazowa
Zarobienie uszkodzonej końcówki kabla światłowodowego	75,00
Zarobienie uszkodzonej końcówki kabla UTP lub antenowego	65,00
Nieuzasadniony przyjazd serwisanta - awaria nie z winy operatora	65,00
Uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia	800,00
Praca serwisanta - za każdą rozpoczętą godzinę	55,00
Opłata za każdy dzień zwłoki w zwrocie Urządzenia	50,00
Wymiana instalacji światłowodowej w mieszkaniu abonenta	99,00
Opłata za brak zwrotu Urządzenia po zakończeniu umowy – za każde urządzenie	800,00
Opłata za udostępnienie Usługi poza lokal Abonenta	1200,00

Rodzaj urządzenia	Opłata miesięczna
Dzierżawa urządzenia – Internet	18,00
Dzierżawa urządzenia – TV	18,00
Dzierżawa urządzenia – Telefon	18,00
Dzierżawa urządzenia – Dekoder STB	24,00

## II. Aktywacje i instalacje

Czynność	Opłata jednorazowa
Aktywacja usługi – Internet	95,00
Aktywacja usługi – TV( za każdy STB)	95,00
Aktywacja usługi - telefon	95,00
Opłata instalacyjna za pierwsze gniazdo	250,00
Opłata instalacyjna dodatkowego gniazda	300,00
Opłata jednorazowa za przeniesienia usługi do innego lokalu abonenta	150,00
Czasowe zawieszenie usług /max 3 miesiące/	45,00
Za ułożenie każdego dodatkowego metra (pow. 2m) kabla pomiędzy urządzeniem ONT lub STB a odbiornikiem Abonenta (kabel koncentryczny lub UTP)	5,00
Ponowne przyłączenie Abonenta do sieci po okresie dłuższym niż 3 miesiące lub po karnym odcięciu usług	99,00

### III. Cennik telewizji cyfrowej MetroTV

#### 1. Ceny pakietów

Pakiet		PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Miesięczna opłata abonamentowa
Telewizja MetroTV	STARTOWY	99/20	68,00
	OPTYMALNY	144/33	98,00
	BOGATY	159/42	118,00

#### 2. Opłata miesięczna za usługę MULTIROOM - 18,00

#### 3. Dodatkowe pakiety tematyczne

Rodzaj pakietu	Miesięczna opłata abonamentowa
FILMBOX	19,90
CANAL + SILVER	29,90
CANAL + GOLD	39,90
CANAL + PLATINUM	29,90* 49,90
POPULARNO - NAUKOWY	9,90
SPORT i ROZRYWKA	19,90
MUZYKA	7,90

\*Cena obowiązuje przy opcji wybrania wraz z pakietem Bogatym HD

#### IV. Cennik dostępu do Internetu

##### 1. Cennik i prędkości pakietów plus

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
MIKRO+	15/1	40,00
STANDARD+	30/2	60,00
KOMFORT+	50/3	79,00
TURBO+	120/4	120,00

##### 2. Cennik i prędkości pakietów

Rodzaj pakietu	Oferowana prędkość do down/up	Miesięczna opłata abonamentowa
MIKRO	8/1	35,00
STANDARD	20/2	55,00
KOMFORT	30/3	75,00

##### 3. Usługi dodatkowe

Rodzaj usługi	Opłata miesięczna
Administracja publicznym adresem IP	8,00

## V. Cennik połączeń telefonicznych - telefonia VoIP.

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej do Umowy o Świadczenie Usług Telefonicznych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe, w tym opłaty instalacyjne, naliczane są z fakturą za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata za Abonament w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana, naliczana jest za pełny okres rozliczeniowy.
6. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są cenami netto bez podatku VAT.
7. Rozmowy do użytkowników Usługi w ramach zakresu numeracji przydzielonej do Operatora są bezpłatne.
8. Operator ustala dopuszczalną kwotę zadłużenia Abonenta wobec Operatora z tytułu rozliczeń za ruch telefoniczny o wartości 200 zł netto (słownie: dwie złotych netto).
9. Opłata za połączenie telefoniczne zaokrąglana jest do pełnego grosza w gór.
10. Okres:
 

Cały tydzień	- wszystkie dni tygodnia przez całą dobę
Pracujący	- 8.00 do 18.00 dni robocze
Wolny	- 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
Wieczorny	-18.00 do 8.00 wszystkie dni

### II. Opłaty abonamentowe

Opis		Opłata netto	Opłata brutto
Opłata za pojedynczy numer telefoniczny	Bez darmowych minut	20,00	24,60

### 12. Połączenia Krajowe

Rodzaj połączenia	okres	Opłata [zł]	
		Netto	brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0,00	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	Cały tydzień	0,05	0,06
międzystrefowe	Cały tydzień	0,06	0,07
Do sieci telefonii komórkowej	Pracujący	0,75	0,92
	Wolny	0,59	0,73
	wieczory	0,54	0,66
Do sieci telefonii komórkowej non CLIP	Pracujący	0,67	0,82
	Wolny	0,67	0,82
	wieczory	0,67	0,82

### 13. Połączenia z numerami 0-80x

Połączenia	okres	Sposób naliczania	Opłata [zł]	
			netto	brutto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 08018	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00 Wszystkie dni tygodnia	6 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8014	Pracujący	1 min	0,41	0,50
	Wolny		0,41	0,50
	Wieczory		0,21	0,26
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 Wszystkie dni tygodnia	3 min	0,30	0,37
	22.00-8.00	6 min	0,30	0,37

	Wszystkie dni tygodnia			
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37

#### 14. Połączenia Audiotekstowe

Połączenia	Okres	Sposób naliczania	Opłata [zł]	
			Netto	Brutto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 07081	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 07082	Cały tydzień	1 min	1,06	1,30
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 07083	Cały tydzień	1 min	1,70	2,09
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 07084	Cały tydzień	1 min	2,11	2,59
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 07085	Cały tydzień	1 min	3,01	3,70
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 07086	Cały tydzień	1 min	3,47	4,26
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 07087	Cały tydzień	1 min	4,01	4,93
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 07088	Cały tydzień	1 min	6,26	7,69
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 07089	Cały tydzień	Za połączenie	8,13	9,99
Połączenia z numerami 0-4001, 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,30	0,37
Połączenia z numerami 0-4002, 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,88	1,07
Połączenia z numerami 0-4003, 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,75	2,15
Połączenia z numerami 0-4004, 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,62	3,22
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,49	4,29
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,36	5,36

#### 15. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	okres	Sposób naliczania	Opłata za połączenie [zł]	Opłata za połączenie [zł]
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP1	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,16	1,42
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP2	Cały tydzień	1 min	1,7	2,09
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,06	1,29
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,01	2,47
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,30	0,37
Połączenie do	Cały tydzień	1 min	0,59	0,72

numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575				
Połączenie do innych numerów specjalnych	Cały tydzień	1 min	Cena połączenie lokalnego	Cena połączenie lokalnego

**16. Połączenia międzynarodowe**

starter	0,00	
strefa	Opłata [zł]	
	netto	Brutto
1	0,12	0,15
2	0,30	0,37
3	0,36	0,44
4	0,55	0,67
5	0,71	0,87
6	0,80	0,98
7	0,93	1,14
8	1,05	1,29
9	1,14	1,40
10	1,28	1,57
11	1,68	2,06
12	2,15	2,64
13	2,95	3,62
14	3,60	4,42
15	6,30	7,74
16	9,90	12,17
17	45,50	55,96



## 17. Wykaz stref

<b>Strefa 1</b>	Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
<b>Strefa 2</b>	Australia, Czechy , Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy
<b>Strefa 3</b>	Andora, Chiny, Chiny - tel. kom., Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, Rosja - tel. kom., San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer.
<b>Strefa 4</b>	Alaska, Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hawaje, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia , Ukraina, Ukraina - tel. kom.
<b>Strefa 5</b>	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Singapur - tel. kom., Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze
<b>Strefa 6</b>	Albania, Albania - tel. kom., Białoruś, Białoruś - tel. kom., Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Gruzja - tel. kom., Izrael - tel. kom., Korea Południowa, Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Malezja - tel. kom., Norwegia - tel. kom., Turcja
<b>Strefa 7</b>	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Azerbejdżan - tel. kom., Czarnogóra, Czarnogóra - tel. kom., Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom.
<b>Strefa 8</b>	Argentyna, Argentyna - tel. kom., Armenia, Armenia - tel. kom., Australia - tel. Kom., Austria -tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Bośnia - tel. kom., Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom., Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indie - tel. kom., Indonezja, Iran, Iran - tel. kom., Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kirgistan - tel. kom., Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa -tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia -tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadżykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Uzbekistan - tel. kom., Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Wielka Brytania National Rate, Włochy - tel. kom.
<b>Strefa 9</b>	Algieria, Algieria - tel. kom., Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Holandia Antyle, Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Meksyk - tel. kom., Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Tadżykistan - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom.
<b>Strefa 10</b>	Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.
<b>Strefa 11</b>	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska -tel. kom., Aruba, Aruba - tel. kom., Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Bangladesz - tel. kom., Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Botswana - tel. kom., Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidżi, Gabon, Gabon - tel. kom., Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Grenada - tel. kom., Guatemala, Gwadelupa -tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar -tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mauritius, Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua -tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama -tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Św. Kitts&Nevis - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela , Wenezuela - tel. kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom., Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Łucji - tel. kom., Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom.
<b>Strefa 12</b>	Afganistan, Bahamy - tel. kom., Czad, Dominika, Dominika - tel. kom., Erytrea, Gwinea Równikowa, Gwinea Równikowa - tel. kom., Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna - tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea , Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel.

	kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka
<b>Strefa 13</b>	Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Kuba Guantanamo, Nepal, Samoa Zachodnie, Tokelau, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka
<b>Strefa 14</b>	Antarktyka, Gujana, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Somalia, Thuraya, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Wyspa Św. Piotra&Mikelona, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona
<b>Strefa 15</b>	Timor Wschodni, Wyspy Św. Tomasza
<b>Strefa 16</b>	Iridium/Emsat 008816/008817
<b>Strefa 17</b>	Inmarsat