

Pytanie 1

Czy Zamawiający oprócz wskazanych w pkt. XIV „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy” punkt 4 oraz wzorze umowy § 16 pkt 3, dopuści jako dodatkowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji ubezpieczeniowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dodatkowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji ubezpieczeniowej. W związku z powyższym, zmianie ulegną zapisy:

- zapytania ofertowego w pkt. XIV ppkt. 4 „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy”

Było:

„4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu;
- 2) gwarancjach bankowych”.

Jest:

„4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu;
- 2) gwarancjach bankowych;
- 3) gwarancjach ubezpieczeniowych”.

- § 16 ust. 3 załącznika nr 4 do zapytania ofertowego „Wzór umowy”.

Było:

„3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy podanej w §8 ust. 1 niniejszej umowy tj. kwotę: zł (słownie:) w jednej z form wskazanych w zapytaniu ofertowym (tj. pieniądz lub gwarancja bankowa)”.

Jest:

„3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy podanej w §8 ust. 1 niniejszej umowy tj. kwotę: zł (słownie:) w jednej z form wskazanych w zapytaniu ofertowym (tj. pieniądz lub gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa)”.

Pytanie 2

Oprócz wymaganej gwarancji, rękojmi i usług serwisowych z tym związanych Zamawiający w wzorze umowy § 1 pkt 13 oraz § 9 pkt 16 „ Wsparcie techniczne” W jakim wymiarze czasowym ma być świadczone wsparcie techniczne?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa w umowie godzinowego wymiaru wsparcia technicznego. Ma ono być świadczone przez Wykonawcę w przypadku, gdy Zamawiający będzie go potrzebował w związku realizacją projektu oraz w oknach czasowych określonych przez umowę. Czas,

przez który Wykonawca zobowiązany jest świadczyć wsparcie techniczne ma zostać określony w złożonej przez Wykonawcy ofercie (wzór formularza oferty stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

Pytanie 3

W wzorze umowy § 2 pkt 2. 1) - Czy ten zapis należy interpretować w ten sposób, iż do całości dostarczonego oprogramowania w ramach ww. zapytania ofertowego udzielona jest licencja tylko na warunkach producenta.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga licencji na warunkach producenta.

Pytanie 4

W wzorze umowy § 2 pkt 7 – Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli? W naszej ocenie cel i przedmiot zamówienia został określony przez Zamawiającego w zapytaniu poprzez odpowiednie opisanie go parametrami i funkcjonalnością. Trudno odpowiadać za jakieś dodatkowe wymagania które wcześniej nie były opisane, szczególnie w przypadku finansowym np. na okoliczność dostarczenia kolejnych towarów...

Odpowiedź:

Zakres rzeczowy przedmiotu umowy został określony zapisami zapytania ofertowego wraz z załącznikami, ofertą Wykonawcy oraz przygotowanymi przez Wykonawcę i zaakceptowanymi przez Zamawiającego Scenariuszami testowymi dla Stanowisk badawczych. § 2 pkt 7 mówi o tym, że jakiegokolwiek błędy w dokumentach określonych w § 2 ust. 5. (czyli wymienionych powyżej) nie stanowią podstawy do zmiany zakresu rzeczowego i finansowego przedmiotu umowy.

Pytanie 5

W wzorze umowy § 3 pkt 5 – Czy ten zapis należy interpretować w ten sposób, iż należy uwzględnić tylko uzasadnione uwagi Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie uwagi Zamawiającego mające związek z przedmiotem umowy i realizowanym przez Zamawiającego projektem.

Pytanie 6

W wzorze umowy § 4 pkt 6 – Czy ten zapis należy interpretować w ten sposób, iż Wykonawca posiada niczym nie ograniczone prawo do sprzedaży całego oprogramowania w ramach ww. zapytania tylko na warunkach licencji określonych przez producenta?

Odpowiedź:

Tak, tylko na warunkach licencji określonych przez producenta.

Pytanie 7

W wzorze umowy § 6 „Podwykonawstwo” - Czy Zamawiający zgodzi się, iż dla całości dostaw towaru, sprzętu nie będzie konieczne zawieranie umów o dalsze podwykonawstwo.

Z uwagi na dużą ilość i różnorodność sprzętu oraz konieczność zakupu niektórych towarów także poza granicami kraju, rodzaj umów i ich warunki określane są głównie przez producentów i dystrybutorów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na nie zawieranie umów o dalsze podwykonawstwo. W związku z powyższym zaktualizowano zapisy § 6 „Podwykonawstwo” załącznika nr 4 do zapytania ofertowego „Wzór umowy”. Zmiany dotyczą ust. 4,5,8,10,12-23. Ustęp 25 usunięto w całości. Z ww. zapisów usunięto słowa „dalszy podwykonawca”.

Pytanie 8

W wzorze umowy § 7 pkt 5 – Z uwagi na duże ryzyko, w jaki sposób Zamawiający zamierza zabezpieczyć dostarczony towar, oprogramowanie m.in. przed kradzieżą, dewastacją itp. w okresie jego dostarczenia a przed protokolarnym odbiorem.

Odpowiedź:

Do chwili odbioru danego etapu realizacji umowy obowiązek zabezpieczenia dostarczonego towaru i oprogramowania ciąży wyłącznie na Wykonawcy.

Pytanie 9

W wzorze umowy § 7 pkt 7 – Czy ten zapis należy interpretować w ten sposób iż data realizacji danego etapu jest data z którą wykonawca poinformował o gotowości odbioru danego etapu. Zamawiający ma 7 dni na odbiór i podpisanie protokołu końcowego. Data Realizacji w tym przypadku jest data zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę. Obecny zapis powoduje, iż dla Wykonawcy realnie może zostać skrócony czas wykonania danego etapu o 7 dni.

Odpowiedź:

Zarówno czas na realizację całej umowy jaki i ustalone przez Zamawiającego terminy dostaw i uruchomienia stanowisk roboczych są dla Wykonawcy bezpieczne i pomimo tego zapisu nie stanowią jakiegokolwiek ograniczenia w terminowej realizacji umowy

Pytanie 10

W wzorze umowy § 7 pkt 10 – Kopie dokumentacji gwarancyjnej Wykonawca będzie utrzymywał w swojej siedzibie dla potrzeb obsługi gwarancyjnej.

Odpowiedź:

Kopie dokumentacji gwarancyjnej będą znajdowały się w siedzibie Wykonawcy dla potrzeb obsługi gwarancyjnej.

Pytanie 11

W wzorze umowy § 9 pkt 5, 6 – Czy Zamawiający umożliwi Wykonawcy rozpoczęcie procedury naprawczej także w dni ustawowo wolne z uwagi na możliwość spełnienia wymogu 12 godz. patrz § 9 pkt 5, 6 a także dostosuje godziny pracy by ten zapis spełnić lub dokonać stosownej zmiany by czas skutecznej reakcji był możliwy do zrealizowania?

Podobny wymóg co do dostępności Zamawiającego w odpowiednich dniach i godzinach dotyczy Wsparcia technicznego § 9 pkt 15

Odpowiedź:

Należy odróżnić kwestie zapewnienia serwisu gwarancyjnego od wsparcia technicznego, którego definicja została podana w § 1 pkt 13 umowy.

W przypadku serwisu gwarancyjnego Zamawiający umożliwi Wykonawcy wykonywanie procedury naprawczej także w dni ustawowo wolne od pracy.

Z kolei wsparcie techniczne ma być prowadzone zgodnie z zapisami umowy w dni robocze, tym samym ewentualne zgłoszenia wskazane w § 9 pkt 15 umowy będą dokonywane w dni robocze. Czas podjęcia działań w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia liczony będzie dla kolejnych dni roboczych.

Pytanie 12

W wzorze umowy § 13 pkt 1, 4, 7 „Klauzula poufności” oraz ośw. O poufności. W ocenie Wykonawcy w zapisach o poufności jest nie jednoznaczność w zakresach:

- Informacje poufne jakie i od kiedy (zał. 4 ośw. o poufności) pkt. 4 – Czy Zamawiający zgodzi się na zapis z uwagi na skuteczne świadczenie usług serwisowych gwarancyjnych i wsparcia technicznego

Proponowany 1 zapis:

*„Zobowiązuję się, iż na wyrażone w każdym czasie (**lecz po okresie gwarancyjnym oraz wsparcia technicznego**) pisemne żądanie firmy Enformatic Sp. z o.o. najpóźniej w ciągu 7 dni zgodnie z żądaniem firmy Enformatic Sp. z o.o. zwrócić wszystkie nośniki, na których zostały utrwalone Informacje Poufne lub usunąć je w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, nie zatrzymując żadnych ich kopii ani innych reprodukcji. W tym samym terminie Zobowiązany do zachowania poufności zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o należyтым wykonaniu obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym.”*

Proponowany 2 zapis:

*„W przypadku naruszenia **i udowodnienia** powyższych postanowień w zakresie zachowania poufności, Zobowiązany do zachowania poufności zapłaci firmie Enformatic Sp. z o.o. karę umowną w kwocie 20 000,00 zł*”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na jakiegokolwiek zmiany w tym zakresie.