



Zawarta w dniu ..... - ..... - ..... pomiędzy firmą **Enformatic Sp. z o.o.** 35-303 Rzeszów ul. Mieszka I 48/50, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: KRS: 0000146608, zwaną dalej **Dostawcą**, reprezentowaną przez:

- Kraska Andrzej Prezes Zarządu

a: Klient (nazwa firmy / nazwisko i imię)		
Pesel		Tel:
Dokładny adres		

zwanym dalej **Odbiorcą**,

**§ 1**

- Przedmiotem umowy jest świadczenie przez *Dostawcę* na rzecz *Odbiorcy* usług telekomunikacyjnych polegających na:
  - dostęp do internetu, którego szczegółowe warunki określa Regulamin świadczenia usług internetowych,
  - zapewnieniu połączeń telefonicznych, którego szczegółowe warunki określa Regulamin świadczenia usług telefonicznych..
- Szczegółowy wykaz zamówionych i świadczonych usług i produktów oraz warunki ich wykonywania zawiera § 10 niniejszej umowy.

**§ 2**

- Dostawca* zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych w systemie telekomunikacyjnym *Dostawcy*.
- Odbiorca* zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy, regulaminów i do uiszczania opłat zgodnie z cennikiem i fakturami.
- Dostęp *Odbiorcy* do systemu telekomunikacyjnego *Dostawcy*, a tym samym możliwość korzystania z realizowanych w nim usług będzie możliwa za pośrednictwem sieci teleinformatycznej, konserwowanej i zarządzanej przez *Dostawcę* lub za pośrednictwem struktur publicznej sieci dostępowej z wykorzystaniem struktur własnych bądź innego uprawnionego operatora telekomunikacyjnego.
- Szczegółowy wykaz usług, produktów, ich parametry techniczne oraz ceny określa Cennik.
- Zmiana opłat określonych w Cenniku nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.
- Elementy aktywne i pasywne zamontowane po stronie *Dostawcy* stanowią własność *Dostawcy*. Na czas trwania umowy elementy tej sieci zostają oddane w używanie *Odbiorcy*.

**§ 3**

- Za świadczone usługi pobierane będzie wynagrodzenie zgodnie z cennikiem na podstawie wystawianych co miesiąc faktur.
- Niedotrzymanie terminu płatności daje *Dostawcy* prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, a w razie opóźnienia dłuższego niż 30 dni - prawo zablokowania świadczenia usług.

**§ 4**

- W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności zalegania z opłatami *Dostawca* ma prawo ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać niniejszą umowę oraz wstrzymać tym samym realizację usług dla *Odbiorcy*.
- Ponowne uruchomienie usług wobec *Odbiorcy*, o którym mowa w pkt 1 będzie możliwe po podpisaniu nowej umowy, wniesieniu przez niego płatnej na konto *Dostawcy* opłaty aktywacyjnej w wysokości 3-krotnej wartości abonamentu miesięcznego oraz po uprzednim uregulowaniu przez *Odbiorcę* zaległości.

**§ 5**

- Strony zobowiązane są wzajemnie do poinformowania się o zmianie adresu lub siedziby.
- Strony wyrażają zgodę na przejście praw i obowiązków na następców prawnych *Dostawcy* bez zmiany umowy.

**§ 6**

- Umowa zostaje zawarta na czas określony dwunastu miesięcy.
- Jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia, że rezygnuje z kontynuowania umowy na co najmniej 30 dni przed terminem jej obowiązywania umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
- Umowę na czas nieokreślony Strony mogą rozwiązać za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku rozwiązania umowy z winy *Odbiorcy* przed upływem 12 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług, *Odbiorca* zapłaci karę umowną w wysokości 350 złotych.
- Jeżeli umowa dotycząca świadczenia usług została zawarta w ramach promocji, do czasu zawarcia umowy, okresów wypowiedzenia stosuje się warunki określone w regulaminie promocji, jako przepisy szczególne.

**§ 7**

- Odbiorca* upoważnia *Dostawcę* do wystawiania faktur za świadczone usługi, produkty i materiały bez podpisu *Odbiorcy*.
- Odbiorca* wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów związanych z realizacją niniejszej umowy stosownie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

**§ 8**

- Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu właściwych sądów dla siedziby *Dostawcy*.
- Wystąpienie na drogę postępowania sądowego musi poprzedzać zgłoszenie *Dostawcy* na piśmie reklamacji.
- Reklamacja powinna być rozpatrzona przez *Dostawcę* w terminie 14 dni od jej otrzymania.

**§ 9**

- Regulaminy świadczenia usług, Cennik oraz ewentualnie regulamin promocji a w przypadku usług telefonicznych dodatkowo protokół odbioru stanowią integralną część umowy.
- Abonent* oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje Regulaminy świadczenia usług, Cennik oraz regulamin promocji.
- Regulamin świadczenia usług, Cennik oraz regulaminy promocji są udostępnione na stronie [www.s-n.pl](http://www.s-n.pl)
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.
- Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Strony ustalają świadczenie i zakup następujących usług i produktów:

**1. Konto e-mail Odbiorcy usług**

Nazwa konta		@enf.pl
Pierwsze hasło		

**2. Typ abonamentu dostępu do Internetu: brak**

Wyszczególnienie -----

**3. Adres karty sieciowej :**

<b>1.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>---</b>	<b>2.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>
<b>3.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>---</b>	<b>4.</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>	<b>XX</b>

**4. Zewnętrzny adres IP:**  TAK  NIE (opłata miesięczna zgodnie z Cennikiem)

**5. Abonament telefoniczny: brak -----**

**6. Zasady świadczenia usługi Telefonii Cyfrowej**

<b>Data aktywacji (rozpoczęcia świadczenia)</b>		<b>Wysokość limitu dopuszczalnego zadłużenia:</b>	
dni od daty wejścia w życie Umowy		<input type="checkbox"/> bez limitu	<input type="checkbox"/> zgodnie wartością określoną w Cenniku
		<input type="checkbox"/> limit indywidualny:	
<b>Plan taryfowy:</b>			
<input type="checkbox"/> Plan Sekundowy			

**7. Urządzenia VoIP**

LP	Model:	S/N:
1	-----	-----
2	-----	-----
3	-----	-----
4	-----	-----

**8. Nadane numery telefoniczne**

<b>Nadane numery:</b>		
<i>Numery abonenckie:</i>	<i>Numery Fax-2-Email:</i>	<i>Numery Voice-2-Email:</i>
1. -----	1. -----	1. -----
2. -----	2. -----	2. -----
3. -----	3. -----	3. -----
4. -----	4. -----	4. -----

**9. Wariant instalacji VoIP (ustalenia zgodnie z cennikiem): brak. Ustalenia dodatkowe: -----**

**10. Sposób zapłaty opłat instalacyjnych**

<input type="checkbox"/> opłata jednorazowa	<input type="checkbox"/> opłata rozłożona na 6-miesiący	<input type="checkbox"/> opłata rozłożona na 12-miesiący
---	---	--

**11. Umowa podpisana w ramach promocji**  Tak  Nie  
**Promocja „Letni Mix”**

Czytelny podpis i pieczęć Odbiorcy

Podpis i pieczęć Dostawcy