

## § 1.

Organizatorem promocyjnej oferty handlowej: „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją, jest spółka Enformatic Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Mieszka I 73A zwana dalej Operatorem.

## § 2.

Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01-11-2016 r. do odwołania.

## § 3.

W Promocji może brać udział osoba fizyczna, zwana dalej Abonentem, która w okresie Promocji zawrze „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.”. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub podmiotów o osobowości prawnej zakres promocji obejmuje usługi w zakresie określonym w „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”.

## § 4.

W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby:

- które w dniu podpisywania umowy objętej Promocją w innych promocjach Operatora;
- karnie odcięte od sieci;
- zalegające wobec Operatora z bieżącymi opłatami za świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- mające aktualnie obowiązującą umowę z Operatorem na czas określony;
- które nie wyraziły zgody na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

## § 5.

Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci komputerowych Operatora, obejmujące bloki mieszkalne w Rzeszowie. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

## § 6.

Przedmiotem Promocji jest obniżenie opłaty przyłączeniowej i aktywacyjnej do sieci Operatora wraz z obniżeniem ceny miesięcznych abonamentów dla przyłączonych do sieci Operatora uczestników Promocji oraz obniżenie kwoty dzierżawy urządzeń dla Abonentów.

## § 7.

Stawki abonamentów oraz kwoty instalacji i aktywacji usług oraz dzierżawy urządzeń stanowią załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

W przypadku posiadania przez Abonenta własnego urządzenia STB umożliwiającego odbiór sygnału od Operatora, opłata za dzierżawę urządzenia nie będzie naliczana.

## § 8.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania.
2. Dodatkowo Operator informuje, że jakość usług związana z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez Abonenta nie podlega reklamacji
3. Operator odpowiada za parametry łącza określone umową mierzone na porcie dotyczącym urządzenia dostarczonego przez Operatora

## § 9.

Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na czas określony.

## § 10.

1. Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez okres, zwany Okresem Umowy, wynoszący: 24 miesiące lub 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Określony w ust. 1. Okres Umowy jest jednorazowo zdefiniowany w objętej Promocją „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” i nie ulega zmianie.
3. W przypadku, gdy Abonent korzysta jedynie z usługi określonej w „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.”, kwota ulgi określona jest wprost w umowie. W sytuacji gdy Abonent korzysta z więcej niż jednej usługi jednocześnie kwota ulgi określona jest wprost jedynie w umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

## § 11.

W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

## § 12.

W przypadku gdy Abonent zawiera umowy w ramach Promocji na więcej niż jedną usługę jednocześnie, rozwiązanie z winy Abonenta jednej umowy przed upływem Okresu Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie z winy Abonenta wszystkich umów podpisanych w ramach Promocji z konsekwencjami określonymi w § 11. dla każdej z zerwanych umów.

## § 13.

Abonent akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podpisując „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.” zawartą w ramach Promocji.

## § 14.

Regulamin Promocji „ŚWIATŁOWÓD NA ZIMĘ” jest udostępniony na stronie [www.enformatic.pl](http://www.enformatic.pl)

## § 15.

Regulamin Promocji „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” stanowi integralną część „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” w ramach niniejszej Promocji. W części przez niego regulowanej Regulamin Promocji „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” zastępuje odpowiednie postanowienia „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”, „Regulaminu świadczenia usług internetowych”, „Regulaminu świadczenia usług telefonicznych”, do umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” oraz „Cennika”.

## § 16. Przetwarzanie danych osobowych Abonentów

- Do dnia 24 maja 2018 r. (włącznie) dane osobowe Abonenta przetwarzane są na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z dnia 13 czerwca 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 922).
- Od dnia 25 maja 2018 r. (włącznie) przetwarzanie danych osobowych Abonenta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej **RODO**, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta zawarto w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- Używanie przez Operatora w celu prowadzenia działalności marketingowej telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących wymaga zgody Abonenta.
- Operator nie gromadzi danych o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku.
- Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących (w tym również danych transmisyjnych) poprzez:
  - określenie rodzaju świadczonych na jego rzecz usług,
  - wykonywanie praw określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
  - dobrowolne wyrażanie lub cofanie zgody na określone cele, w których dane są przetwarzane.

## Załączniki:

- Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta

## Oferta specjalna!

## INTERNET

Pakiet internetowy	Prędkości łączy Mb/s	Opłata abonamentowa
ENF 20	20/3	1,00 <sup>1)</sup>
ENF 50	50/15	1,00 <sup>1)</sup>
ENF 100*	100/20	1,00 <sup>1)</sup>
ENF 200*	200/40	1,00 <sup>1)</sup>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 9,90 zł.

## INTERNET + TELEWIZJA

Pakiet	Prędkości łączy	Telewizja		
		Mini HD	Wielotematyczny HD	Wielotematyczny Super HD
ENF 20	20/3	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>
ENF 50	50/15	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>
ENF 100*	100/20	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>
ENF 200*	200/40	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>	10,00 <sup>2)</sup>

Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 19,90 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.

- Obniżka opłaty abonamentowej dotyczy pakietu INTERNET przez pierwsze 7 miesięcy przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.
- Obniżka opłaty abonamentowej dotyczy pakietu INTERNET + TELEWIZJA przez pierwsze 3 miesiące przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

\* Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Oferta specjalna ograniczona jest terytorialnie, dotyczy budownictwa wielorodzinnego i jest ważna do odwołania, jednak nie dłużej niż do czasu zakończenia promocyjnej oferty handlowej „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY”.

Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT S.A., operatorem platformy JAMBOX.  
Telewizja Bez Karty jest usługą świadczoną we współpracy z firmą Interaktywny Dom Sp. z o.o.

**JAMBOX<sup>HD</sup>**  
KABLÓWKA 3 GENERACJI

**INTERNET**

Pakiet	Prędkości łączy Mb/s	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
ENF 20	20/3	<b>29,00</b>	<b>34,00</b>
ENF 50	50/15	<b>39,00</b>	<b>44,00</b>
ENF 100*	100/20	<b>54,00</b>	<b>59,00</b>
ENF 200*	200/40	<b>69,00</b>	<b>75,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 9,90 zł.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 49,00 zł.

**TELEWIZJA**

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Mini HD	102/33	<b>42,00</b>	<b>47,00</b>
Wielotematyczny HD	163/57	<b>53,00</b>	<b>58,00</b>
Wielotematyczny Super HD	178/71	<b>63,00</b>	<b>68,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 99,00 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 149,00 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.

**TELEFON**

Typ abonamentu	Opłata abonamentowa	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Telefon (bez darmowych minut)	<b>39,00</b>	<b>39,00</b>
Telefon (150 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	<b>49,00</b>	<b>49,00</b>
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	<b>59,00</b>	<b>59,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 9,90 zł.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 49,00 zł.

**INTERNET + TELEWIZJA**

Pakiet	Prędkości łączy Mb/s	Telewizja					
		Mini HD		Wielotematyczny HD		Wielotematyczny Super HD	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
ENF 20	20/3	<b>49,00</b>	<b>54,00</b>	<b>60,00</b>	<b>66,00</b>	<b>70,00</b>	<b>78,00</b>
ENF 50	50/15	<b>60,00</b>	<b>66,00</b>	<b>69,00</b>	<b>76,00</b>	<b>79,00</b>	<b>88,00</b>
ENF 100*	100/20	<b>68,00</b>	<b>76,00</b>	<b>78,00</b>	<b>87,00</b>	<b>89,00</b>	<b>99,00</b>
ENF 200*	200/40	<b>77,00</b>	<b>86,00</b>	<b>90,00</b>	<b>102,00</b>	<b>102,00</b>	<b>115,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 19,90 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 49,00 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.

**INTERNET + TELEFON**

Pakiet	Prędkości łączy Mb/s	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
ENF 20	20/3	<b>29,00</b>	<b>34,00</b>
ENF 50	50/15	<b>39,00</b>	<b>44,00</b>
ENF 100*	100/20	<b>54,00</b>	<b>59,00</b>
ENF 200*	200/40	<b>69,00</b>	<b>75,00</b>
Telefon (bez darmowych minut)		<b>9,90</b>	<b>14,90</b>
Telefon (150 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)		<b>19,90</b>	<b>24,90</b>
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)		<b>44,00</b>	<b>49,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 9,90 zł.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 49,00 zł.

**INTERNET + TELEWIZJA + TELEFON**

Pakiet	Prędkości łączy Mb/s	Telewizja					
		Mini HD		Wielotematyczny HD		Wielotematyczny Super HD	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
ENF 20	20/3	<b>49,00</b>	<b>54,00</b>	<b>60,00</b>	<b>68,00</b>	<b>70,00</b>	<b>78,00</b>
ENF 50	50/15	<b>60,00</b>	<b>66,00</b>	<b>69,00</b>	<b>76,00</b>	<b>79,00</b>	<b>88,00</b>
ENF 100*	100/20	<b>68,00</b>	<b>76,00</b>	<b>78,00</b>	<b>87,00</b>	<b>89,00</b>	<b>99,00</b>
ENF 200*	200/40	<b>77,00</b>	<b>86,00</b>	<b>90,00</b>	<b>105,00</b>	<b>102,00</b>	<b>114,00</b>
Telefon (bez darmowych minut)		<b>2,00</b>	<b>9,90</b>	<b>2,00</b>	<b>9,90</b>	<b>2,00</b>	<b>9,90</b>
Telefon (150 minut na stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)		<b>15,00</b>	<b>19,90</b>	<b>15,00</b>	<b>19,90</b>	<b>15,00</b>	<b>19,90</b>
Telefon (600 minut na stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)		<b>36,00</b>	<b>41,00</b>	<b>36,00</b>	<b>41,00</b>	<b>36,00</b>	<b>41,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 19,90 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 49,00 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.

**TELEWIZJA + TELEFON**

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Mini HD	102/33	<b>42,00</b>	<b>47,00</b>
Wielotematyczny HD	163/57	<b>53,00</b>	<b>58,00</b>
Wielotematyczny Super HD	178/71	<b>63,00</b>	<b>69,00</b>
Telefon (bez darmowych minut)		<b>39,00</b>	<b>39,00</b>
Telefon (150 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)		<b>49,00</b>	<b>49,00</b>
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)		<b>59,00</b>	<b>59,00</b>

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 149,00 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.  
Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna: 199,00 zł; Dzierżawa urządzenia STB: 10,00 zł/mies.

\* - Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT S.A., operatorem platformy JAMBOX.

Telewizja Bez Karty jest usługą świadczoną we współpracy z firmą Interaktywny Dom Sp. z o.o.

