

# UMOWA NR ...../SO/2018

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Enformatic Sp. z o.o. tel. (17)717-5000, www.enformatic.pl



Zawarta w dniu ..... pomiędzy firmą **Enformatic Sp. z o.o.** 35-303 Rzeszów ul. Mieszka I 73A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: KRS: 0000146608, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez:

a:	Klient (nazwa firmy / nazwisko i imię)	
	Pesel	Tel: E-mail:
	Seria i numer dowodu osobistego	
	NIP	
	Dokładny adres świadczenia usługi	Ulica i nr: Kod i miasto:
	Adres stałego zameldowania	Ulica i nr: Miasto: Kod: jw Miasto: jw
	Adres do korespondencji	Ulica i nr: Kod i miasto: Kod: jw Miasto: jw

zwanym dalej **Abonentem**,

Podane wyżej dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Administratora, którym jest Enformatic Sp. z o.o. (KRS: 0000146608), z siedzibą w Rzeszowie (35-303) przy ul. Mieszka I 73a.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

<input type="checkbox"/>	Wnoszę sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Operatora, w tym profilowania.
--------------------------	--

Dodatkowe zgody/oświadczenia:

<input type="checkbox"/>	tak	Wnoszę o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy, jak również ewentualnej proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie.
<input type="checkbox"/>	tak	Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na przysyłanie mi <b>e-maili reklamowych</b> dotyczących produktów oraz usług Administratora na podany wyżej adres e-mail.
<input type="checkbox"/>	tak	Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na wysyłanie <b>wiadomości tekstowych (SMS)</b> oraz <b>wykonywanie połączeń telefonicznych</b> , w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.
<input type="checkbox"/>	tak	Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług.

## § 1

- Przedmiotem umowy jest świadczenie przez *Operatora* na rzecz *Abonenta* usług telekomunikacyjnych tj. połączeń telefonicznych, dostępu do Internetu, w zależności od indywidualnego zlecenia *Abonenta*. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później, niż w terminie ..... dni od dnia zawarcia umowy.
- Postanowienia dotyczące : dostępu, jakości i funkcjonalności usługi, zakresu obsługi serwisowej, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z usługi, okresu rozliczeniowego, sposobów przekazywania *Abonenta* informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad składania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia usług internetowych oraz Regulaminie świadczenia usług telefonicznych.
- Szczegółowy wykaz zamówionych i świadczonych usług oraz produktów, ich jakość , a także warunki ich wykonywania określa § 10 niniejszej umowy. Składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi następuje w formie pisemnego zgłoszenia.

## § 2

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy *Operator* zapłaci odszkodowanie. Wysokość odszkodowania równa jest 1/30 wysokości abonamentu za każdy dzień braku świadczenia usług.
- Operator* zapewnia obsługę serwisową polegającą na dyżurach telefonicznych pod numerem 506 197 404 w dni powszednie od 8.00 do 19.00 oraz w soboty od 8.00 do 16.00. oraz na niezwłocznym usuwaniu awarii nie później jednak niż w czasie 48 godzin od zgłoszenia. Zgłoszenie awarii poza wyznaczonymi godzinami, jak również w niedziele i święta, jest możliwe, poprzez pozostawienie informacji na poczcie głosowej, przy czym za datę zgłoszenia awarii, uważa się godz. 8.00, najbliższego dnia roboczego
- Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu i wyraża zgodę na instalację urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi przez Dostawcę, o której mowa w § 1 ust.1 umowy

## § 3

- Operator* zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych w systemie telekomunikacyjnym *Operatora*.
- Abonent* zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy, regulaminów i do uiszczania opłat zgodnie z cennikiem.
- Dostęp *Abonenta* do systemu telekomunikacyjnego *Operatora*, a tym samym możliwość korzystania z realizowanych w nim usług będzie możliwa za pośrednictwem sieci teleinformatycznej, konserwowanej i zarządzanej przez *Operatora* lub za pośrednictwem struktur publicznej sieci dostępowej z wykorzystaniem struktur własnych bądź innego uprawnionego operatora telekomunikacyjnego.
- Szczegółowy wykaz usług, produktów, ich parametry techniczne oraz ceny określa Cennik.
- Elementy aktywne i pasywne zamontowane po stronie *Operatora* stanowią własność *Operatora*. Na czas trwania umowy elementy tej sieci zostają oddane w używanie *Abonentowi*.

## § 4

- Za świadczone usługi, rozliczane w okresie miesięcznym pobierane będzie wynagrodzenie zgodnie z cennikiem (faktura Vat).
- Niedotrzymanie terminu płatności daje *Operatorowi* prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, a w razie opóźnienia dłuższego niż 30 dni - prawo zablokowania świadczenia usług.

## § 5

- W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności zalegania z opłatami *Operatora* ma prawo ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać niniejszą umowę oraz wstrzymać tym samym realizację usług dla *Abonenta*.
- Ponowne uruchomienie usług wobec *Abonenta*, o którym mowa w pkt 1 będzie możliwe po podpisaniu nowej umowy, wniesieniu przez niego płatnej na konto *Operatora* opłaty aktywacyjnej w wysokości 3-krotnej wartości abonamentu miesięcznego oraz po uprzednim uregulowaniu przez *Abonenta* zaległości.

## § 6

- Strony zobowiązane są wzajemnie do poinformowania się o zmianie adresu lub siedziby.
- Strony wyrażają zgodę na przejście praw i obowiązków na następców prawnych *Operatora* bez zmiany umowy.

## § 7

- Operator* może dokonać zmian niniejszej umowy. W takiej sytuacji, zobowiązany jest doręczyć *Abonentowi* na piśmie treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz poinformować *Abonenta* o prawie do wypowiedzenia umowy w razie braku akceptacji proponowanych zmian.

2. W przypadku rozwiązania umowy przez *Abonenta*, w sytuacji, o której mowa w ust.1 *Operatorowi* nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi, chyba, że konieczność zmiany umowy jest następstwem zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych klauzul umownych, bądź decyzji Prezesa UKE.

#### § 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony.....zwany Okresem Umowy w ramach promocyjnej oferty handlowej: .....
2. *Abonentowi* nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu na mniejszy, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez Okres Umowy.
3. Jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia, że rezygnuje z kontynuowania umowy na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Umowy, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
4. Umowę na czas nieokreślony Strony mogą rozwiązać za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. W ramach promocyjnej oferty handlowej *Abonent* otrzymuje maksymalną ulgę w wysokości ..... zł(brutto).
6. W przypadku rozwiązania umowy z winy *Abonenta* przed upływem Okresu Umowy, *Abonent* zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi określonej w pkt 5. przyznanej *Abonentowi* pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Dodatkowo *Operator* informuje, że jakość usług związania z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez *Abonenta* nie podlega reklamacji
- 8.
9. *Operator* odpowiada za parametry łącza określone umową mierzone na porcie dotyczącym urządzenia dostarczonego przez *Operatora*

#### § 9

1. *Abonent* wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych za świadczone usługi, produkty i materiały w sposób określony w Regulaminie

#### § 10

1. Regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1, oraz protokół wykonania zlecenia stanowią integralną część umowy.
2. *Abonent* oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1,
3. Regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1, są udostępnione na stronie [www.enformatic.pl](http://www.enformatic.pl)
4. Zmiana umowy wymaga zgodnego oświadczenia stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Potwierdzam zapoznanie się z treścią Szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych osobowych *Abonenta*, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 11

1. Strony ustalają świadczenie i zakup następujących usług i produktów:

Typ abonamentu	Czas trwania umowy

2. Opłata instalacyjna zgodna z cennikiem i regulaminem obowiązującej promocji.

2. Logowanie do strony setup.enf.pl.

Login:	@enf.pl
Hasło dostępowe:	

4. Adres karty sieciowej :

1.		----	2.						
----	--	------	----	--	--	--	--	--	--

5. Zewnętrzny adres IP:  TAK  NIE (opłata miesięczna zgodnie z Cennikiem)

6. Abonament telefoniczny: Nie dotyczy

<b>Zasady świadczenia usługi Telefonii Cyfrowej – Plan taryfowy:</b> Plan Sekundowy <input checked="" type="checkbox"/>
---

Nadane numery telefoniczne:		
Numery abonenckie:	Numery Fax-2-Email:	Numery Voice-2-Email:
1. <input type="text"/>	1. <input type="text"/>	1. <input type="text"/>
2. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>

7. Wariant instalacji VoIP (ustalenia zgodnie z cennikiem).

8. Sposób zapłaty opłat instalacyjnych: opłata jednorazowa zgodna z Cennikiem i promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1

Czytelny podpis lub/ i pieczęć Abonenta

Podpis i pieczęć Operatora